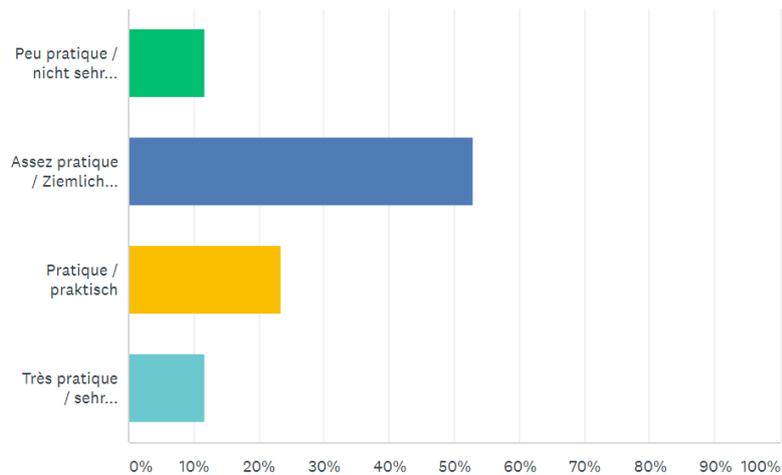


Résultats de l'enquête : Aidez-nous à améliorer Stepline Umfrageergebnisse: Helfen Sie uns, Stepline zu verbessern

Question / Frage 1 : Comment appréciez-vous l'interface utilisateur / Wie gefällt Ihnen die Benutzeroberfläche?

Réponse(s) obtenue(s) : 17 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Peu pratique / nicht sehr praktisch	11,76 % 2
▼ Assez pratique / Ziemlich praktisch	52,94 % 9
▼ Pratique / praktisch	23,53 % 4
▼ Très pratique / sehr praktisch	11,76 % 2
TOTAL	17

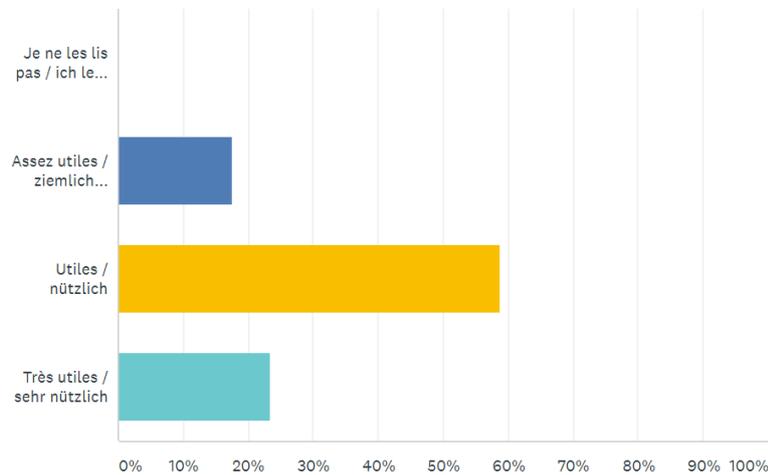
[Commentaires \(3\)](#)

Affichage de 3 réponses / Anzeige von 3 Antworten

1. Das laden der Home und Dossierübersichtsseite braucht ziemlich lange trotz sehr guter Internetverbindung
2. Pas encore trop utilisé
3. Es dauert ziemlich lange, bis die jeweilige Seite geladen ist.

Question / Frage 2 : Comment appréciez-vous les explications de chaque étape / Wie bewerten Sie die Erklärungen für jeden Schritt?

Réponse(s) obtenue(s) : 17 Question(s) ignorée(s) : 0



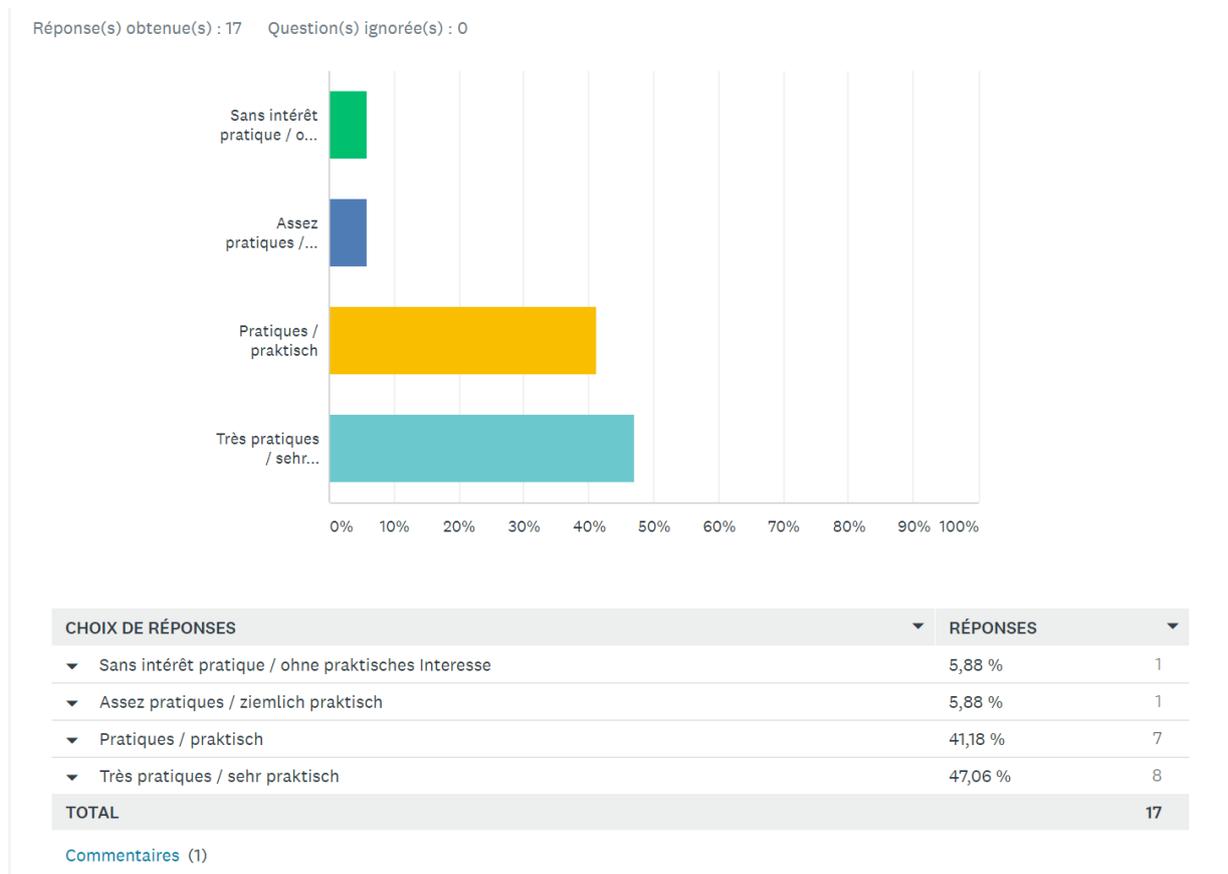
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Je ne les lis pas / ich lese sie nicht	0,00 % 0
▼ Assez utiles / ziemlich nützlich	17,65 % 3
▼ Utiles / nützlich	58,82 % 10
▼ Très utiles / sehr nützlich	23,53 % 4
TOTAL	17

[Commentaires \(4\)](#)

Affichage de 4 réponses / Anzeige von 4 Antworten

1. mode opératoire serait nécessaire pour remplacer documents
2. Ist nicht immer ganz Identisch mit der Wegleitung welches wir von den Oberwalliser Bezirksgerichten erhalten haben
3. Pas encore assez de recul pour faire des commentaires
4. Je les utilise beaucoup

Question / Frage 3 : Comment appréciez-vous les liens sur les articles de loi concernant les étapes / Wie bewerten Sie die Links zu den Artikeln des Gesetzes in Bezug auf die Stufen?

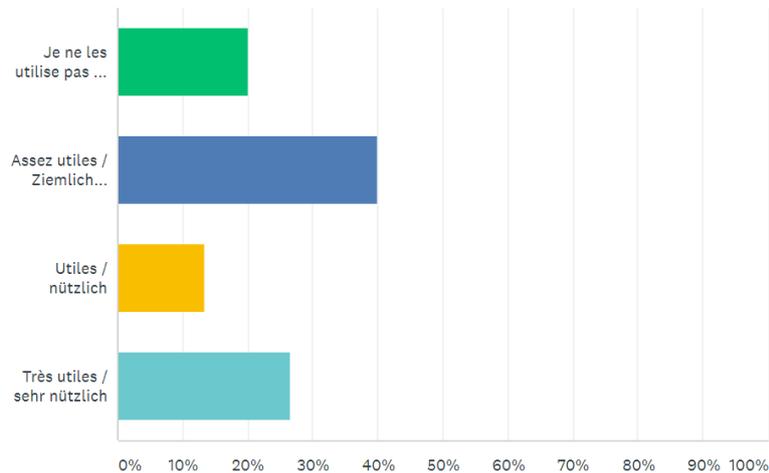


Affichage de 1 réponse / Anzeige von 1 Antwort

1. Très pratiques pour se référer directement aux articles

Question / Frage 4 : Comment appréciez-vous les modèles de documents fournis à chaque étape / Wie bewerten Sie die in jeder Etape bereitgestellten Dokumentmodelle?

Réponse(s) obtenue(s) : 15 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Je ne les utilise pas / ich brauche sie nicht	20,00 % 3
▼ Assez utiles / Ziemlich nützlich	40,00 % 6
▼ Utiles / nützlich	13,33 % 2
▼ Très utiles / sehr nützlich	26,67 % 4
TOTAL	15

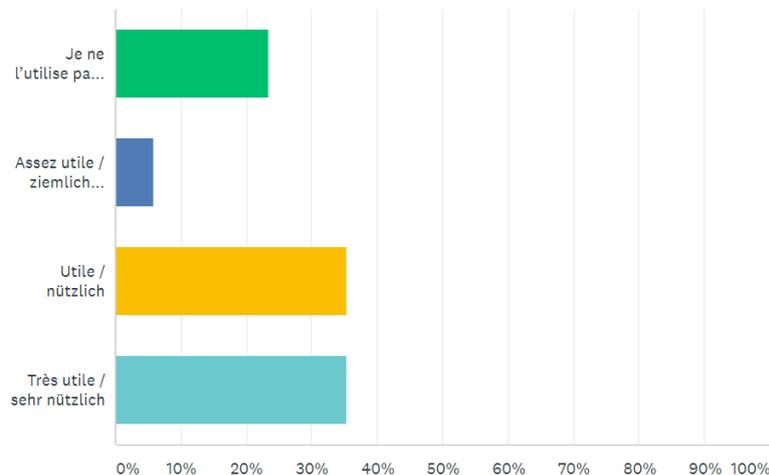
[Commentaires \(7\)](#)

Affichage de 7 réponses / Anzeige von 7 Antworten

1. serait nécessaire mode opératoire pour remplacer ou modifier
2. Wäre gut, wenn ich meine eigenen Vorlagen hier abspeichern kann.
3. Surtout que je n'en avais aucun
4. Les modèles sont intéressants mais peu pratiques. Il faut à chaque fois remettre notre en-tête et l'on perd du temps à cette mise en page .
5. Difficile à modifier et ré télécharger manque info
6. Je ne les utilise pas tous. Il serait agréable qu'on puisse enregistrer nos données et qu'elles apparaissent dans le modèle (ex. logo, adresse, no téléphone)
7. Als Information nützlich - zur direkten Anwendung nicht sehr benutzerfreundlich

Question / Frage 5 : Comment appréciez-vous la possibilité de télécharger vos documents dans chaque étape / Wie schätzen Sie die Möglichkeit, Ihre Dokumente in jedem Schritt hochzuladen?

Réponse(s) obtenue(s) : 17 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Je ne l'utilise pas / ich brauche sie nicht	23,53 % 4
▼ Assez utile / ziemlich nützlich	5,88 % 1
▼ Utile / nützlich	35,29 % 6
▼ Très utile / sehr nützlich	35,29 % 6
TOTAL	17

[Commentaires \(5\)](#)

Affichage de 5 réponses / Anzeige von 5 Antworten

1. moi mode opératoire serait nécessaire
2. Surtout pour les garder dans un endroit sécurisé
3. Par contre je n'arrive pas à les supprimer si par exemple je me suis trompée de document
4. C'est assez difficile de n'utiliser que les modèles présentés car nous avons déjà nos propres modèles avec des mises en page prêtes (en-tête et pied de page)
5. Une marche à suivre serait bonne aider

Questions :.6, 7, 8 / Frage 6, 7, 8: Nouvelles fonctions / Neue Funktionen

**Parmi ces nouveautés que nous aimerions introduire, laquelle voudriez-vous en premier
Welche dieser neuen Funktionen möchten Sie zuerst bekommen ?**

	Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3	Résultats Ergebnisse
	Priorität 1	Priorität 2	Priorität 3	
Nb réponse Anzahl Antw.	Nb réponse Anzahl Antw.	Nb réponse Anzahl Antw.	Nb réponse Anzahl Antw.	
Pondération / Gewichtung	3	2	1	
Génération automatique des documents en format Word avec adresses destinataire automatique et texte dynamique / Automatische Generierung von Dokumenten im Word-Format mit automatischen Empfängeradressen und dynamischem Text	10	7	3	47
Comptabilité et gestion des factures pour la justice communale / Buchhaltung und Rechnungsverwaltung für die Gemeinde Justiz	4	3	5	23
Possibilité de renommer et réutiliser un dossier déjà créé (suite à une erreur par exemple) / Möglichkeit, einen bereits erstellten Ordner umzubenennen und wiederzuverwenden (z. B. nach einem Fehler)	5	8	8	39
Aucun des éléments ci-dessus / Nichts des oben Genannten			1	1

Commentaires priorité 1

1. à mon avis devrait être rapidement fonctionnel un grand plus
2. Tout serait très utile
3. Il serait intéressant de pouvoir supprimer ou modifier l'emplacement d'un document dans un dossier.
4. Indispensable

Commentaires priorité 2

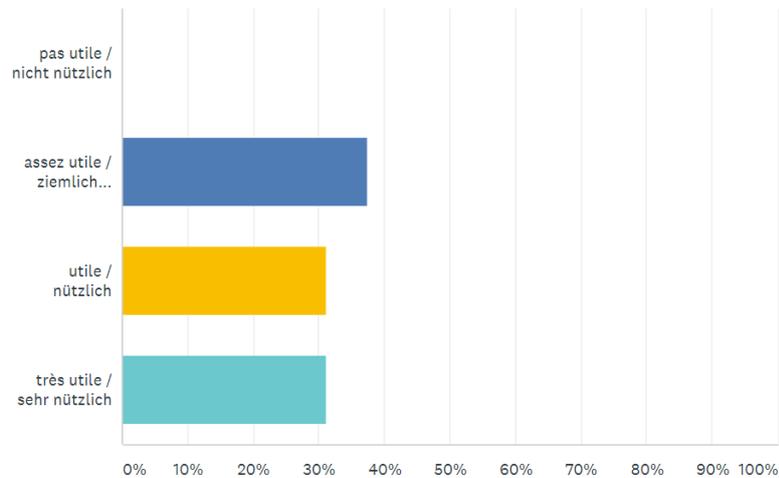
Le plus intéressant de tout serait d'avoir une échelle de tarif unifiée à disposition de tous les juges de communes

Commentaires priorité 3

1. en troisième

Question / Frage 9 : Comment appréciez-vous Stepline d'une manière générale / Wie bewerten Sie Stepline im Allgemeinen?

Réponse(s) obtenue(s) : 16 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
pas utile / nicht nützlich	0,00 % 0
assez utile / ziemlich nützlich	37,50 % 6
utile / nützlich	31,25 % 5
très utile / sehr nützlich	31,25 % 5
TOTAL	16

[Commentaires \(10\)](#)

Affichage de 10 réponses / Anzeige von 10 Antworten

1. fonction gestion des documents indispensables car vraiment le plus par rapport à la gestion actuelle
2. Da ich Stepline bis jetzt noch fast nie benutzt habe kann ich hierzu noch keine differenzierte Angaben machen. Es wäre hilfreich, wenn es eine Anleitung gibt wie und für was alles Stepline genau benutzt werden kann, damit ich auch die anderen Personen welche auf meine Dossier Zugang haben informieren kann, damit sie Stepline aktiv nutzen. Auch fehlen für mich noch Informationen z.B. wo werden die hochgeladenen Dossiers gespeichert (Datenschutz). Wäre es möglich, dass ich via Stepline auch Mails in einem sicheren Modus versenden und empfangen kann welche dem Datenschutz entsprechen?
3. la possibilité de fonctionner à trois, Greffier, Vice-juge, qui peuvent consulter les dossiers de manière sécurisée et au fur et à mesure de l'avancement et ainsi moins de soucis si le Juge est empêché de terminer un dossier. Le sondage est peut-être arrivé un peu vite après la mise en route, pour pouvoir faire toutes remarques utiles.
4. Merci beaucoup pour ce logiciel très pratique. Je trouve super que le greffier peut y avoir également accès
5. Cela ne fait pas assez longtemps que j'utilise Stepline pour donner un avis précis. Je me réjouis de voir dans une année ! Merci !
6. pas encore comment tout utiliser, j'aurai besoin d'une personne physique pour me permettre de comprendre le programme
7. Avec un mode opératoire un plus

8. Ich hatte bis jetzt erst den Fall eines Erbenscheines und konnte nicht bis zum Ende kommen, da einige Angaben fehlten. Daher wurden die ganzen Eingaben gelöscht, was ziemlich ärgerlich war. Es wäre hilfreich die Angaben könnten auch gespeichert werden, ohne Vollständigkeit.
9. J'utilise le programme, mais il y a encore bugs notamment pour quand on crée un rappel pour la modification de ce rappel qui devrait être plus simple (clic sur le rappel et possibilité de modifier la date)
10. Bisher nur Erbenscheine erstellt. Die Dropdowns geben nur französische Bezeichnungen her
Diverse Elemente sollten aus den eingegebenen Daten per Dropdown in den Erbenschein integriert werden können